



Centro de estudios de desarrollo y estimulación psicosocial

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA “JUGUEMOS CON NUESTROS HIJOS” A PARTIR DE LOS APRENDIZAJES Y VALORACIÓN DE LAS MADRES ASISTENTES

RESUMEN DE INFORME FINAL

EQUIPO INVESTIGADOR

Marta Edwards
Zulema Contreras
Marta Hurtado
Patricia Quiroz
Alejandra Wormald

Santiago de Chile, Septiembre 2014

Román Díaz 26 Of. 63. Providencia. Santiago – Chile – Fono (56-2) 22353040
e-mail: cedep@vtr.net
www.cedep.info.cl

RESUMEN¹ DE INFORME FINAL DE LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA
 “JUGUEMOS CON NUESTROS HIJOS”
 A PARTIR DE LOS APRENDIZAJES Y VALORACIÓN DE LAS MADRES ASISTENTES

INDICE

I.-	ANTECEDENTES:.....	3
II.-	OBJETIVO GENERAL.....	5
III.-	METODOLOGÍA.....	5
IV.-	INSTRUMENTOS.....	6
V.-	RESULTADOS.....	13
	OPINION Y CONOCIMIENTO DE LAS MADRES/CUIDADORES RESPECTO DEL PROGRAMA JNH, SEGÚN DISTINTOS ACTORES ENTREVISTADOS.....	13
	RESULTADOS DE LA OBSERVACION DE SESIONES.....	25
	RECOMENDACIONES PARA UNA EVENTUAL REPLICA DEL PROGRAMA.....	32
VI.-	SINTESIS	27

¹ Edición JNH para facilitar difusión.

INFORME FINAL DE LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA “JUGUEMOS CON NUESTROS HIJOS” A PARTIR DE LOS APRENDIZAJES Y VALORACIÓN DE LAS MADRES ASISTENTES

I.- ANTECEDENTES:

El Programa “Juguemos con Nuestros Hijos” se desarrolla en tres Centros de Salud Familiar, todos vinculados a la red de Salud UC CHRISTUS. Dos de ellos se ubican en la comuna de Puente Alto y uno en la comuna de La Pintana y atienden población de nivel socioeconómico medio-bajo y bajo. Éste busca principalmente promover el desarrollo integral de niños y niñas entre 0 y 48 meses y apoyar a madres, padres y/o cuidadores en la crianza, la estimulación y el cuidado sensible de sus hijos, fortaleciéndolos como principales agentes educativos y de cuidados de la salud y desarrollo integral de sus hijos/as.

JNH se desarrolla desde el año 2006 y consiste en sesiones grupales de juego desarrolladas una vez a la semana a las que asisten un grupo de 12-14 padres/madres o cuidadores con sus hijos/as. Los grupos se organizan por grupo de edad: Acurrucados con niños/as de 0 a 1 año, Exploradores con niños/as de 1 a 2 años, y Creadores con niños/as de 2 a 4 años.

El programa se constituye en un espacio generador de redes tanto entre las/os cuidadoras/es como con el centro de salud. Las evaluaciones realizadas a la fecha muestran beneficios en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas asistentes y en el vínculo entre madres e hijo/as.² Su equipo está compuesto por un grupo de profesionales multidisciplinario y monitoras comunitarias.³

Actualmente están en una etapa de expansión y necesitan conocer cuáles son los aspectos esenciales del modelo de intervención para poderlo replicar a gran escala. Por esa razón el equipo responsable de Juguemos con Nuestros Hijos⁴, ha solicitado a CEDEP una evaluación respecto a las percepciones y aprendizajes de las madres usuarias del programa. Les interesa conocer qué aspectos son valorados por las madres, qué han aprendido, qué facilita su adherencia al programa, qué dificulta su participación, cómo perciben los beneficios para los niños y niñas de su participación, etc.

II.- OBJETIVO GENERAL

Evaluar el programa JNH, para rescatar aspectos esenciales que facilitan la participación y aprendizaje de las madres asistentes y así poder diseñar un modelo replicable a gran escala.

Objetivos específicos:

- Detectar los aspectos de JNH valorados por las madres.
- Detectar los principales aprendizajes reportados por las madres asistentes a JNH tanto de ellas como de sus hijos e hijas.
- Detectar los aspectos de JNH que facilitan/dificultan la asistencia y participación de las madres.
- Evaluar el rol de la facilitadora y monitoras en tanto mediadoras del aprendizaje y modelo de interacción para las madres (o cuidadores principales)
- Evaluar las interacciones madre-hija/o durante la sesión.
- Evaluar el clima afectivo de las sesiones.
- Describir aspectos relevantes a considerar en una eventual réplica del programa.

² www.juguemosconnuestroshijos.cl

³ ídem

⁴ En adelante JNH

III.- METODOLOGÍA:

Diseño del estudio

Para cumplir los objetivos del proyecto, se realizó un estudio de tipo cuantitativo. Por una parte, la observación de una sesión de cada grupo de edad (Acurrucados, Exploradores y Creadores) en cada uno de los tres Centros de Salud Familiar permitió cuantificar aspectos de la implementación de las sesiones y por otra, a través de entrevistas grupales se pudo analizar cualitativamente las opiniones de diversos actores: Madres o cuidadoras participantes de los grupos, las monitoras y las facilitadoras.

De esta forma se recolectó información en todos los estamentos que participan en la implementación del programa, lo que permite enriquecer y complementar la evaluación del mismo.

En el caso de las entrevistas grupales con madres o cuidadoras principales de cada uno de los establecimientos de salud y con el objetivo de distinguir eventuales miradas diversas, en cada CESFAM se realizaron 2 entrevistas grupales, uno con madres con altos niveles de asistencia y otro con menores niveles de asistencia, de acuerdo a la percepción y/o registros del equipo implementador del programa.

IV.- INSTRUMENTOS:

Pauta de Observación de la sesión:

Se han utilizado pautas de observación directa y entrevistas donde se incluyen los indicadores a evaluar en cada instancia.

El cuadro que se muestra a continuación muestra los establecimientos visitados y los instrumentos aplicados:

Instrumentos	Entrevista Grupal Madres Asistencia irregular	Entrevista Grupal Madres Asistencia irregular	Pauta de Observación	Entrevistas Grupal Monitoras	Entrevista Grupal Facilitadoras
Consultorio					
Madre Teresa de Calcuta	✓	✓	Acurrucados	✓	✓
			Exploradores		
			Creadores		
Juan Pablo II	✓	✓	Acurrucados	✓	
			Exploradores		
			Creadores		
San Alberto Hurtado	✓	✓	Acurrucados	✓	
			Exploradores		
			Creadores		

Cabe señalar que para la realización del estudio se elaboró un consentimiento informado, en el cual se explicó a los participantes los objetivos del estudio y se solicitó su consentimiento para participar del mismo, incluyendo tanto las entrevistas grupales como la observación de sesiones.

VIII.- RESULTADOS

A continuación se exponen los principales resultados obtenidos a partir de las visitas a los consultorios que aplican el Programa JNH. La presentación se organizará en función de los objetivos específicos, ello implica que:

En primer lugar se abordarán los resultados obtenidos a partir de las entrevistas grupales que permiten conocer-desde distintos actores- la opinión de las madres/cuidadores respecto del Programa.

En segundo lugar se presentarán los resultados a partir de la Observación de las Sesiones que permiten conocer cómo reciben las madres/cuidadores y los niños/as el desarrollo del programa.

En tercer lugar se señalarán los aspectos relevantes a considerar en una eventual réplica del programa, según los actores entrevistados y de acuerdo a lo pesquisado por el equipo investigador.

1.-OPINION Y CONOCIMIENTO DE LAS MADRES/CUIDADORES RESPECTO DEL PROGRAM AJNH, SEGÚN DISTINTOS ACTORES ENTREVISTADOS:

En este apartado se incluirán los aspectos más valorados del programa por las madres/padres/cuidadores, que en términos generales resultaron ser muy coincidentes con los aspectos que a su juicio facilitan su asistencia y adherencia al programa y con los principales aprendizajes propios y de sus hijos. Por ello se presentarán en forma conjunta. Se señalarán además los factores que obstaculizan la asistencia, permanencia y adherencia al programa.

Cabe señalar que existe una enorme coincidencia en la percepción de las madres, las monitoras y las facilitadoras respecto de los aspectos considerados más relevantes, por lo que sólo se hará referencia a eventuales distinciones cuando corresponda.

Aspectos valorados del programa, que facilitan la adherencia al programa y que reflejan sus aprendizajes y los de sus hijos:

❖ Vínculo afectivo, clima emocional agradable y buen trato:

Se valora la **amabilidad, la confianza y la buena relación** que se establece entre todas las personas que participan del programa: entre las responsables de implementarlo; entre ellas y las madres; y en forma especial, de todas con los niños/as: *“Me gusta la cercanía y el carisma de las tías: la facilitadora y las monitoras”, “Nos dieron la bienvenida: ¡Nunca me habían recibido así...es muy agradable...yo no faltó nunca!”, “Las tías dan confianza, son cercanas con las mamás, con los niños también, están pendientes de todo...por ejemplo una vez que yo llegué coja ellas me ayudaban a tomar a mi niño en las partes de la canción en que hay que tomarlo en brazos porque yo no podía”. “Lo que más me gustó es que me sentí acogida yo y mi bebé”.*

Valoran en forma especial que **se promueva una relación cercana con sus hijos**, instándolas a jugar y acompañarlos en su desarrollo: *“Están preocupadas (las monitoras) no solo de los niños sino también nos observan a nosotros...como jugamos con nuestros niños”.*

Señalan **sentirse reconocidas** por el equipo porque se toman en cuenta sus necesidades y opiniones. También señalan que se entretienen y se sienten relajadas jugando con sus hijos, lo pasan bien : *“Uno*

viene y juega con su niño, se relaja y se olvida de sus problemas”, “Van a nuestras casas, nos llaman si alguna vez faltamos y si estamos enfermas nosotras o nuestros hijos nos llaman para saber cómo estamos”.

Por otra parte las madres/cuidadores refieren sentirse muy **empoderados en su rol** de padres/madres/abuelas, declaran estar **“orgullosos/as”** de estar haciendo algo por el desarrollo saludable de sus hijos (asistir al taller) y orgullosos de haber decidido tomar esta oportunidad para aprender a ser mejores padres.

Las madres consideran que la **información** que se entrega y las discusiones que se generan **les permiten expresarse, sentirse contenidas y mejorar la forma de ejercer su rol materno/paterno**. Se destaca el aprendizaje entre pares en un ambiente acogedor, respetuoso y libre de críticas. *“Aprendemos unas de otras; “es parecido lo que vivimos y uno siente agrado de no ser la única que se complica con algunas cosas”... “es como una escuela para padres, donde se nos guía y orienta para ser mejores papás y mamás”, “A diferencia del consultorio aquí nos preguntan nuestra opinión, no nos retan y hay tiempo para conversar”.*

- ❖ Contar con un espacio de encuentro, entre pares para reflexionar sobre temas de relevancia vinculados a la crianza y maternidad/paternidad :

Valoran que el programa les permita un **espacio de encuentro** en el cual pueden conversar temas de interés vinculados a la maternidad/paternidad, al manejo de situaciones complicadas con los hijos.

- ❖ Promoción de una Maternidad/Paternidad adecuada para criar a los hijos en un ambiente emocional sano:

El programa les entrega **herramientas** para enfrentar de manera adecuada la relación con los hijos/as. Se fomenta que los adultos sean una **guía emocional** para los hijos, con capacidad de reaccionar adecuadamente para que los hijos/as aprendan de lo que los papás y mamás demuestran en su forma de actuar: *“Aprendemos a no perder el control frente a las pataletas de los niños”, “Si les pegamos cuando se portan mal les enseñamos que pegando se resuelven los problemas” “Acá yo he aprendido a contar hasta mil”.*

Reconocen que el programa fomenta actuar con los niños/as de forma empática, respetuosa, poniéndose en su situación, sin forzarlos y considerando las capacidades que les permite su desarrollo: *“Yo me di cuenta que cuando insisto que gatee si ella no quiere, lo que hago es hostigarla y no estimularla...aprendí que los niños aprenden cuando son libres”.*

Destacan que pese a fomentar **una maternidad amigable, ello no implica que se busque la perfección**, por el contrario la actitud es reconocer que podemos cometer errores. *“Sabemos que nadie es perfecto”.*

- ❖ Espacio exclusivo de interacción de madre/padre o cuidador con sus hijos/as:

Algunas de las participantes señalan que el programa es el espacio en el cual descansan de las responsabilidades de la casa y por el contrario puede centrarse con muy buena disposición a contar con un **tiempo exclusivo para ella y sus hijos/as**: *“es un espacio para venir a jugar con los niños, para*

relacionarse con ellos, no para conversar entre adultos", "Acá no tengo que estar preocupada de la rutina y las tareas del hogar", "Acá yo me siento 100% mamá".

❖ Protagonismo de los niños:

Valoran que se tenga en el centro los intereses y el bienestar de los niños: *"...que todo esté a su altura, que se respete lo que ellos quieren hacer y que uno los siga al lugar donde ellos quieren jugar", "las actividades tienen que ver con lo que el niño quiere hacer, y uno como adulto se mete en lo que ellos están haciendo...es como que uno entre al corral de los niños".*

Señalan que aprenden a conocer realmente a sus hijos, a saber qué les gusta, a respetarlos y dejarlos tomar decisiones al elegir con qué jugar: *"Van logrando ser más independientes".*

❖ Sala bien implementada para facilitar el juego de los niños/as:

Las madres valoran el contar con una sala acogedora, cálida, con materiales apropiados para el juego libre de los niños. Destacan que los materiales utilizados se adaptan dependiendo del grupo de edad de los niños. Les gusta, que sean materiales coloridos, de bajo costo y por lo mismo factibles de ser replicados en sus propias casas. Adicionalmente destacan aspectos tales como la limpieza, la seguridad y los espacios diferenciados o rincones, el mobiliario a la altura de los niños y la música de fondo.

Muchas explicitan que han implementado en sus casas espacios con materiales similares, a la altura de los niños: *"Cuando llegué por primera vez vi una sala muy bien decorada", "Era una gran sala para que los niños jueguen", "Me ayudó para arreglar mi casa y se notara que en ella vivía una guagua", "Yo sentí que estaba en el paraíso!!!".*

❖ Seriedad , profesionalismo y respaldo institucional del programa:

Se valora la **seriedad y la formalidad** de la intervención en el sentido de que las sesiones se realizan en forma puntual independientemente del clima o de la cantidad de personas que lleguen, el horario es adecuado y les permite organizar sus horarios para cumplir con otras responsabilidades domésticas y en algunos casos laborales.

❖ Promoción de aprendizajes de parte de los niños/as:

El programa es visto como un espacio en el cual los niños/as **aprenden conductas, habilidades y destrezas** en distintos ámbitos: se refieren en forma explícita al ámbito socioemocional, de desarrollo del lenguaje y la motricidad. En términos generales les gusta que el programa les permita a los niños aprender rutinas que consideran importantes: *"que aprendan a guardar los juguetes, que haya tiempo para jugar, para comer fruta, y para cantar...todo eso los hace aprender mucho".*

Factores que entorpecen el desarrollo del programa y/o que dificultan la llegada, asistencia/adherencia:

❖ Horario en que se desarrolla el taller incompatible con trabajo remunerado:

Existe unanimidad de parte de todos los entrevistados respecto de que la condición de trabajador/a remunerado/a es una limitación para que las madres/padres puedan participar del programa. Sólo pueden hacerlo quienes tienen sistema de turnos compatibles con el horario del taller. Por ejemplo, uno de los padres asistentes se desempeña como guardia y cuenta con un horario que le permite asistir en forma permanente; una de las madres asistentes- por su parte- se ha conseguido permiso para ausentarse de su trabajo cada quince días, lo que le permite mantenerse en el programa con cierta continuidad y la autorización del equipo a cargo. Esa facilidad se potencia porque trabaja en la misma comuna.

❖ Madres a las cuales se les termina su licencia post natal :

En la misma línea de lo señalado en el punto anterior, hay mamás que cuando están con prenatal asisten con sus hijos/as al programa JNH, pero luego cuando termina los colocan en un jardín infantil o sala cuna.

❖ Niños/as que ingresan a educación inicial formal:

Según las monitoras y facilitadoras muchas de las familias que han tenido asistencia regular en el programa dejan de asistir cuando los hijos ingresan a educación inicial formal. Esto suele ocurrir en luego de asistir por uno, dos o más años al programa.

❖ Enfermedad de las madres y/o los hijos:

Todos los actores entrevistados coinciden en que las inasistencias de las madres, una vez que se han incorporado al programa se producen por enfermedad del niño/a, de la madre o cuidadora. En ese sentido las inasistencias suelen ser más frecuentes en el caso de los niños/as del grupo "Acurrucados" (0 a 12 meses), lo que ocurre con más habitualidad en la época de invierno. *"En otros casos se relaciona con la época de invierno, para evitar el frío y no enfermar a los niños dejan de asistir, pero apenas mejora el tiempo vuelven"*.

❖ Diferencia de estilo en el trato a usuarios/as de los profesionales del consultorio respecto del equipo del programa JNH.

Algunas madres refieren maltrato, insolencia, descalificación de algunos profesionales del consultorio y falta de alineamiento entre el estilo de trabajo y trato del personal de programa JNH y la actitud y estilo autoritario de algunos profesionales del consultorio. En concreto se quejan de la forma inapropiada de referirse a sus hijos y sus eventuales problemas o retrasos del desarrollo: *"hablan sin considerar nuestra opinión y sin ponerse en nuestro lugar", "La nutri me subió y me bajó : Uds quiere que sea un obeso mórbido?", "La enfermera me dijo que no debe usar pañales a esta edad, y en el taller nos dijeron que los plazos son individuales, además dejó de avisar cuando se separaron sus papás", "A mí una profesional poco menos que la trató de tonta...esta es la típica niñita que no va a llegar a ninguna parte...yo puse un reclamo y parece que no fui la única porque después la sacaron del cargo"*.

❖ Falta de interés o insuficiente conciencia de la importancia del rol materno/paterno:

Una fracción menor de los asistentes señala que el factor ganas y convicción también es muy importante: *“hay familias que no tienen el interés en que sus hijos estén mejor”, “no se dan el tiempo, aunque el horario fuera los sábados”*. Hay personas que pese a haber ingresado a trabajar y por el hecho de trabajar cerca del sector, puede asistir en forma intermitente, previo aviso a las monitoras y pidiendo permiso en su trabajo: *“Cuando uno quiere y puede, se las ingenia”. “Las que venimos, queremos y podemos”*.

❖ Insuficiente capacidad para priorizar el tema de cuidado infantil en el contexto de una vida cargada por muchas preocupaciones:

Algunas madres reconocen que hay un “tipo de padres” que pese a tener tiempo no se entusiasma con el programa y lo asocian a falta de interés por sobrecarga en otros ámbitos de su vida: *“Hay ocasiones en las cuales las familias viven una realidad tan difícil...muchas veces están sobreviviendo ante condiciones adversas (drogadicción, ambientes violentos, pobreza”*. De la misma forma, según las monitoras existirían aspectos del contexto sociocultural y socioeconómico en que se desenvuelven la mayoría de las familias del sector, que dada su precariedad, limitaría el que las madres se puedan hacer un espacio para asistir al taller. *“También algo que dificulta es el contexto en el que la gran mayoría de las mamás está inserto es bastante precario. Por lo mismo a veces ciertos elementos nos juegan en contra para que ellas asistan”*.

❖ Insuficiente capacidad de los afiches para comunicar la esencia del Programa JNH:

Afirman que hay falta de difusión acerca del programa, en el sentido que los afiches existentes no mencionan los aprendizajes que logran los niños, no se comunican los temas que se conversan, ni la metodología utilizada: *“Los afiches no resaltan que se juega con los niños...ni que es una escuela para padres”*.

❖ Incomodidad de algunas madres por comportamientos disruptivos de sus hijos:

Si bien es algo poco frecuente, se reconoce que algunas madres han dejado de asistir por *“incomodidad o” vergüenza*, en el sentido que sus niños *“se han portado mal en el taller, no hacen caso, no comparten los juguetes y hacen pataletas y sienten que todos los miran”*. En la misma línea una persona dejó el grupo porque un niño golpeó a su niño y le pareció que no hubo una reprimenda adecuada para ese niño: *“Yo no dejo que nadie le ponga un dedo encima a mi hijo”*. En ambos casos descritos se describen intervenciones apropiadas de parte del equipo, que al parecer no fueron bien recibidas por las madres que dejaron de asistir.

2.-RESULTADOS DE LA OBSERVACION DE SESIONES:

A continuación se exponen los principales resultados obtenidos a partir de las visitas a los tres consultorios que aplican el Programa JNH. Se aplicó una pauta de observación a cada uno de los tres tipos de grupos que funcionan en cada consultorio: Acurrucados, Exploradores y Creadores, en la perspectiva de contar con una mirada externa respecto de cómo las madres reciben el programa, atendiendo a las siguientes dimensiones: clima afectivo en que se desarrolla la sesión, el rol mediador de las agentes educativas (monitoras y facilitadora), la calidad de las estrategias de estimulación del lenguaje, el ambiente educativo, las habilidades de la facilitadora y el liderazgo y trabajo en equipo de las agentes

educativas. Respecto de las díadas presentes en cada sesión se pudo evaluar el vínculo afectivo y el rol mediador respecto de sus hijos.

Los indicadores de cada dimensión fueron evaluados con notas de 1 a 4, lo que da un puntaje promedio por cada dimensión. A continuación se presenta los rangos de puntajes para cada calificación:

Calificación	Rango de promedios
Excelente	3,0 a 4,0
Bueno	2,5 a 2,9
Regular	2,0 a 2,4
Deficiente	Menor a 2,0

La calificación excelente implica el logro de prácticamente todos los aspectos evaluados dentro de los parámetros esperables o sobre ellos. La calificación bueno significa que la calidad de la sesión está lograda en la mayoría de los aspectos evaluados. La calificación regular implica un logro regular pero mejorable, algunos aspectos están logrados, pero los demás indicadores presentan lo mínimo aceptable para los estándares de logro. La categoría deficiente indica que los aspectos evaluados se desarrollan en forma insuficiente.

Resultados por Dimensión con foco en las agentes educativas del Programa:

Dimensiones	Grupo Acurrucados	Grupo Exploradores	Grupo Creadores	Promedio Total
Clima Afectivo/Organización del tiempo y patio	3,4	3,4	3,6	3,5
Rol Mediador	3,2	3,1	3,2	3,2
Estimulación del Lenguaje	2,7	2,7	2,8	2,7
Ambiente Educativo	3,9	3,7	3,7	3,7
Habilidades Facilitadora	3,3	3,4	3,3	3,3
Liderazgo y trabajo en equipo	3,3	3,2	3,2	3,2
TOTAL	3,3	3,3	3,3	3,3

Tal como se aprecia en el cuadro, los resultados indican que a nivel global las sesiones observadas del Programa Juguemos con Nuestros Hijos, reflejan un excelente nivel de desempeño total (3,3), lo cual es idéntico para cada uno de los tres tipos de grupos observados.

Al analizar los datos por dimensión, se puede afirmar que el ambiente educativo, el clima afectivo, las habilidades de las facilitadoras, el rol mediador y el liderazgo y trabajo en equipo muestran niveles de desempeño excelentes, tanto a nivel global como por tipo de grupos observados. La dimensión estimulación del lenguaje, refleja un buen nivel de desempeño (promedio de 2,7) que admite espacios para mejorar.

A nivel de Ambiente Educativo la excelencia está dada por la ambientación y ajuste de los materiales de la sala para el tipo de niños/as con los que se trabajará. Los materiales que se usan son variados, de buena calidad, se encuentran en cantidad suficiente y están dispuestos en rincones, de manera de permitir distintos tipos de aprendizajes y el desplazamiento libre de los niños/as y sus madres/padres/cuidadores, en un espacio que admite juegos tanto individuales como colectivos, dependiendo de la edad de los niños/as: Si bien en todos los grupos hay materiales organizados en 4 rincones, algunos materiales se sacan y ponen, en función de la edad y nivel de desarrollo de los niños/s.

Destaca la eficiencia de monitoras y facilitadora para ajustar la disposición de los implementos de la sala para adaptarla a la necesidad de cada grupo y para modificarla para los distintos momentos de la sesión. En el mismo sentido destaca la funcionalidad del diseño de los muebles que permiten tanto abrirse para mostrar los materiales propios de cada rincón, como cerrarse y dejar espacio libre para otras actividades.

Respecto del Clima Afectivo/Organización del tiempo y patio la excelencia está dada porque en todos los grupos observados el ambiente emocional de niños/as y sus familiares es de calidez, agrado, cercanía y buenas relaciones. Se realizan todos los momentos de la sesión respetando la intencionalidad de cada uno, siguiendo rutinas claras y flexibles. A medida que van llegando los niños/as y sus acompañantes, son saludados, acogidos y bien recibidos, por la facilitadora y las monitoras: se los llama por su nombre y se producen muestras de afecto y preguntas que denotan conocimiento previo: “*¿Se mejoró el hermanito?*”, “*¿Sigues dolores para dar de mamar?*”. Se sigue una rutina que es conocida por todos, y los tiempos se marcan con el toque suave de un triángulo que marca el paso de una actividad a otra. A medida que van llegando cada uno (niños/as y adultos) se ponen pantuflas para entrar al espacio de la sala habilitado para jugar, el cual tiene en el suelo una especie de alfombra de goma que permite desplazamientos sin generar ruidos. Este funcionamiento en un ambiente “acolchado” facilita que el trato entre ellos sea suave y probablemente favorece la horizontalidad al estar todos al mismo nivel. Hay momentos en que una música suave de fondo facilita el buen ambiente. El ruido y decibeles de la sala están cuidadosamente controlados, facilitando que los niños estén tranquilos y relajados.

Rol Mediador de las agentes educativas:

En el promedio de todos los grupos observados el nivel de desempeño observado en esta dimensión es de excelencia: En algunos grupos observados el ejercicio del rol mediador de parte de las monitoras y la facilitadora ocurre de forma casi imperceptible, parece no ser necesario su actuar porque las diadas funcionan con expertiz, sin requerir la intervención de parte de las agentes educativas. Las madres/padres/cuidadores interactúan de forma sensible, amorosa y apropiada con sus hijos, acompañando su juego y respetando sus intereses. Da la impresión que ha habido una adecuada mediación previa que explica el casi nulo rol mediador de las madres/cuidadoras. Tanto las monitoras como la facilitadora se muestran disponibles en la sala, observando a cierta distancia. Se aprecia que están disponibles pero parecen no querer interferir cuando las interacciones están funcionando en forma esperada. En estos grupos se percibe que las madres comprenden y valoran la metodología de este programa, están continuamente mirando a sus hijos y jugando con ellos siguiéndolos en sus intereses y necesidades: ellos son los que las “dirigen” a ellas. No se ve madres pendientes de lo que hacen otras diadas. La facilitadora y monitoras no deben remotivar porque los padres reconocen los distintos momentos de la sesión y las apoyan para que todo sea fluido, respetando los tiempos de cada periodo.

En los grupos en que se percibe con mayor claridad el rol mediador de las agentes educativas, éstas modelan un estilo respetuoso y cariñoso con los niños. La intervención suele ser muy respetuosa permitiendo la acción de las diadas, con sensibilidad para participar de las actividades de ellas sin interferir en la relación. Facilitan que las diadas jueguen entre ellas, muestran flexibilidad y se adaptan a lo que va ocurriendo. Además se modela en no sobre reaccionar o angustiarse frente a caídas o llantos de los niños, actuando con calma y actitud acogedora.

En los grupos con niños más pequeños tanto facilitadora como monitoras establecen más conversaciones y /o modelajes con madres que parecen necesitarlo más (niñas más jóvenes o un poco más desconectadas con sus guaguas, etc.).

En cuanto al lenguaje tanto monitoras como facilitadoras ocupan un lenguaje claro y preciso con los niños/as y con los cuidadores, las palabras que ocupan amplían el vocabulario cotidiano, por ejemplo el pájaro no es sólo un pájaro es un pájaro carpintero que hace “toc toc”. Lo mismo ante dos niños que se balancean en un caballo, les amplía su vocabulario diciendo: “*qué rápido van estos jinetes*”, una diada juega con títeres y va nombrando a los animales menos habituales.

Habilidades Facilitadora en la Conversación Guiada:

En todas las sesiones observadas se desarrolló el momento de la conversación guiada en la cual en términos generales no participan los niños/as, quienes quedan a cargo de las monitoras. En los grupos con niños/as más pequeños (acurrucados o los más pequeños del grupo exploradores) hay algunos niños/as que se quedan jugando cerca de sus madres, o son amamantados sin que ello signifique imposibilidad a que la conversación se desarrolle. En todas ellas las madres se sientan en círculo a ras de piso sobre una goma o alfombra. La facilitadora luego de realizar una breve introducción, indica el tema del cual se conversará. Tiene los materiales preparados con antelación y suele motivar el tratamiento de algún tema, utilizando metodologías que promueven la participación y la expresión de distintas opiniones.

El estilo de interacciones que se fomenta es de mucho respeto y escucha activa cuando cada uno se expresa, valorando y rescatando aporte de todos, conectando lo que dice uno y otro y permitiendo distinciones y cierres parciales. El clima que se genera y la conducción de la facilitadora permite la expresión de sentimientos y emociones permitiendo conversar con respeto y naturalidad situaciones difíciles vinculadas a la maternidad y no desde el “deber ser”. La facilitadora pone el tema y “enseña” a partir de lo que las mamás dicen, en un lenguaje sencillo, respetuoso, pero agregando alguna información que pueda servir.

Al final de las sesiones se hace un cierre, ya sea preguntando cómo se va cada una o sintetizando las principales “*conclusiones conversadas grupalmente*”. Se entregó un díptico con material escrito sobre el tema tratado.

Liderazgo y Trabajo en Equipo:

La excelencia en esta dimensión está dada por el buen nivel de coordinación entre monitoras y facilitadora en todos los grupos, existe una división de tareas conocidas por todas y desempeñada en forma natural. Sus roles son evidentemente distintos al momento de realizarse la conversación guiada,

que está a cargo de la facilitadora, mientras las monitoras se encargan de jugar con los niños/as, compartiendo con ellos la colación. (Consiste en fruta picada que cada familia ha llevado y que una de las monitoras prepara cada día). En el resto de las actividades-salvo el toque del triángulo para marcar el cambio de rutinas-que está a cargo de las monitoras, la acción educativa de monitoras y facilitadora es común y bien desarrollada.

Estimulación del Lenguaje:

Esta dimensión obtiene un desempeño de buena calidad: el momento del canto que se desarrolla en todas las sesiones observadas permite a los niños ampliar su vocabulario al cantar, memorizar y actuar la mímica de canciones que conocen y corean en grupo junto a sus madres/cuidadores. Ello permite no sólo el despliegue de habilidades lingüísticas, sino también emocionales y motoras. El canto repetitivo de rimas y canciones sin duda favorece la adquisición de nuevas palabras y la conciencia fonética, entre otras.

Resultados de la Observación con foco en el desempeño de las díadas

Dimensiones	Promedio
Vínculo Afectivo	3,3
Rol Mediador	3,0
Promedio Total	3,2

Los resultados de la observación de las díadas dan cuenta de un nivel de excelencia en las dos dimensiones analizadas: Vínculo Afectivo y Rol mediador de madres y cuidadores, lo cual es coherente con lo reportado en la evaluación del rol mediador de las agentes educativas.

Vínculo Afectivo:

La excelencia en esta dimensión se aprecia en la relación cariñosa y afectuosa entre cada una de las díadas (o tríadas). Las diadas trabajan muy coordinadas entre sí, los niños van sugiriendo a sus cuidadores hacia qué rincones ir. Los cuidadores se incorporan a la acción de los niños y van ampliando las posibilidades de juego, a veces verbalizan, a veces intentar enseñar un color, amplían el vocabulario. Todos los adultos juegan y se involucran con el niño que vinieron. En el momento del juego libre casi no se dan conversaciones entre adultos, cada madre/padre/cuidador, está concentrado en “seguir” el juego de su hijo/a.

Rol Mediador:

La mayoría de las diadas despliegan muchas conductas mediadoras con sus hijos/as, participando activamente de los intereses y juegos que el niño/a “propone”, sin interrumpirlos ni obligándolos a hacer lo que no quieren. Cuando es necesario los motivan o entusiasman con tareas más desafiantes. Les ayudan a ejercer su autonomía, ofreciendo alternativas de juegos para elegir o libros para leer. En las oportunidades en que hubo conflictos porque dos niños querían el mismo juguete, mediaron adecuadamente facilitando otro juguete y acogiendo las emociones surgidas. En la gran mayoría de los

grupos todos los niños/as y bebés tuvieron la oportunidad de interactuar o manipular un libro. Evidentemente las personas que asistían por primera vez a la sesión observada desplegaban conductas de este tipo con menor intensidad.

3.-RECOMENDACIONES PARA UNA EVENTUAL REPLICA DEL PROGRAMA:

En base al estudio realizado una eventual réplica del programa debiera cautelar los siguientes aspectos:

Equipo de agentes educativas competentes e idóneas:

El equipo de trabajo a cargo de la implementación y puesta en marcha de un programa como el evaluado requiere asegurar la presencia de un equipo profesional y humano que comparta un compromiso de trabajo a favor de la primera infancia desde una óptica de la crianza respetuosa y sensible, que se sienta cómodo con el trabajo directo con niños/as y que tenga habilidades para el trabajo con adultos, desde una lógica de horizontalidad, respeto a los “saberes” de cada persona y valoración del aprendizaje entre pares.

Respecto del equipo de facilitadoras, la recomendación sería contar con profesionales del área de las ciencias sociales (incluidos los profesionales de la educación inicial) y/o de la salud que tengan las llamadas “habilidades blandas”, de trabajo en equipo y comunicación eficaz. Parece ser altamente recomendable contar con profesionales que aunque tengan formación formal acreditada mantengan la actitud de “humildad y apertura” para incorporar nuevos conocimientos, mantenerse actualizados y por sobre todo aprender de otros, incluidas las madres del programa.

Respecto del equipo de monitoras resulta altamente valioso mantener la condición de que sean personas de la misma comunidad en que se inserta el programa, porque su voz tiene la validez al compartir el contexto sociocultural y económico respecto de gran parte de los usuarios. Si bien es un valor agregado que cuenten con estudios de técnicos en educación parvularia parece ser más relevante el que sean madres con trayectoria de participación en el programa o en su defecto en la comunidad de la que forman parte.

Materiales y Ambiente Educativo:

Uno de los componentes esenciales del programa a mantener en una eventual réplica dice relación con la calidad, calidez, cantidad, variabilidad y organización de los materiales que forman parte de la oferta del JNH. El tipo de materiales usados y su adecuación a los distintos grupos de edades/habilidades de los niños facilitan el juego y aprendizaje infantil: Se valora la disponibilidad de espacio para desarrollar actividades de suelo, de lectura, de ejercitación de movimientos finos y gruesos y la posibilidad de ejercitar roles cotidianos. En la misma línea el mantenimiento de rutinas y momentos diferenciados para jugar en forma libre, compartir canciones, disfrutar la lectura de libros y cuentos se presenta como un aspecto relevante a mantener. En una eventual ampliación del programa los materiales podrían admitir la incorporación de otro tipo de materiales.

Clima emocional en que se desarrolla el programa:

La importancia que el programa otorgue buen trato y la interacción respetuosa entre todos los participantes del programa, independientemente de su edad (niños/as y adultos) y rol

(madres/padres/cuidadores y agentes educativos) es un factor muy apreciado por los participantes y también por el equipo externo, quien lo considera fundamental en la consecución de los logros del programa. Es así como mantener el clima acogedor con asistentes y al interior del equipo ejecutor y con el equipo central, son aspectos relevantes a cautelar. En dicha línea la cercanía emocional, la celebración de cumpleaños, las celebraciones en general, las acciones de autocuidado y el trabajo en equipo son aspectos que dan cohesión.

Cultura de reflexión sobre la práctica de trabajo y mantención de la mística inspiradora inicial:

La calidad del desempeño observado parece tener una relación importante con la recursividad del programa en fomentar la reflexión conjunta sobre las prácticas de trabajo. Una organización que se piensa y se cuestiona a sí misma tiene muchas posibilidades de avanzar. Ello refleja una actitud de apertura a las innovaciones, una actitud abierta a las críticas y por ende de aprendizajes colectivos.

En esta línea sería recomendable que el programa pudiera contar por ejemplo, con una mejor sistematización y análisis del saber acumulado, en la línea conocer en la asistencia promedio, asistencia según modo de ingreso, por tipo de cuidadores, o el lapso de sesiones en que es factible que se desplieguen conductas que reflejen sensibilidad materna/paterna por tipo de asistentes.

En una línea similar parece ser fundamental que el programa mantenga la capacidad de comunicar a los nuevos integrantes el motor inspirador de figuras emblemáticas o relevantes que dieron origen al programa.

Capacitación Continua:

Resulta altamente valioso mantener en una eventual réplica del programa la continuidad y sistematicidad del programa de formación de los agentes educativos. Ello implica diversificar y profundizar aspectos útiles para mejorar el desempeño del programa.

Optimizar los procesos de mediación y aprendizajes en los ámbitos del desarrollo del lenguaje:

Si bien los resultados dan cuenta de un buen desempeño en las capacidades para promover, fomentar y mediar los aprendizajes del área del lenguaje resulta factible poder optimizar dicho desempeño aumentando el tiempo de dedicación a la lectura de cuentos en las sesiones, al modelaje de cómo leer cuentos en casa, entre otros. En especial interesa fomentar la expresión oral por parte de los niños/as. Lo anterior se hace más relevante por cuanto suele ser el área más deficitaria en el desarrollo de niños/as de sectores de los quintiles a los que atiende el programa.

Articulación, conocimiento e integración con los prestadores de los servicios de salud

Resulta fundamental optimizar el nivel de conocimiento de los consultorios en los cuales se inserta(rá) el programa a fin de que puedan hacer derivaciones efectivas, con información clara y conocimiento del quehacer y lógica en que funciona el programa.

Mayor desafío implica avanzar en la sintonía de estilos de trabajo entre el personal de salud que deriva diadas y el programa. Lo anterior implica "hacer carne" los postulados de la salud familiar que- pese a ser un discurso institucional -no ha permeado suficientemente las prácticas de trabajo de muchos

profesionales de la salud, quienes se relacionan con la comunidad desde una óptica autoritaria, como muy bien describen los asistentes a las sesiones grupales de este estudio.

IX.- SINTESIS

En síntesis podría afirmarse que el programa JNH representa una alternativa de educación parental de muy buena calidad, enfocada a madres/padres o cuidadores de los niños/as que cuenten con la posibilidad de asistir una vez a la semana en horario no compatible con la jornada laboral tradicional.

Los aspectos más valorados del programa de parte de usuarios dice relación con la calidez del clima emocional en que se desarrollan las sesiones, la organización e implementación del programa, incluidos sus materiales, sus rutinas y el espacio para aprender entre pares sobre temas referidos a crianza, con el apoyo de “tías” competentes en lo técnico y acogedoras en el trato, quienes respetan sus saberes y opiniones y les entregan herramientas para mejorar su desempeño como padres/madres a favor del desarrollo de sus hijos/as.

Destaca la homogeneidad de los resultados entre los distintos grupos observados, entre los distintos consultorios y entre las habilidades y competencias mediadoras tanto de las facilitadoras como de las monitoras. Ello refleja el discurso de horizontalidad y respeto que portan cada uno de los actores entrevistados.

Respecto de la posibilidad de replicar el programa a escala mayor resulta fundamental cautelar la continuidad del espíritu de trabajo del equipo que lo implementa en términos de sus convicciones y de sus habilidades blandas que implican no sólo sensibilidad para con el trabajo con niños, sino también habilidades para el trabajo respetuosos con adultos. Se requiere cautelar también la práctica de formación y reflexión permanente respecto de las prácticas de trabajo y de la mantención de la mística inspiradora.

Una eventual réplica debiera trabajar el tema de articulación entre el programa y el consultorio en el cual se inserte. A juicio del equipo consultor, este programa podría convertirse en un plus para reformular la actual operación de las salas de estimulación del Sistema Chile Crece Contigo. Las salas de estimulación existentes a lo largo del país, suelen realizar un trabajo con niños y sus cuidadores atendiendo a cada día en forma individual, por lo que la implementación de un sistema como el JNH permitiría ampliar cobertura y nutrirse de esta lógica de trabajo que fomenta una crianza sensible, respetuosa y el aprendizaje entre pares. La esencia del Programa Juguemos con Nuestros Hijos tiene plena relación con lo que a nuestro juicio debiera ser la forma de trabajo de las salas de estimulación.