



Evaluación de Implementación Crecer Jugando

Resumen Ejecutivo Primera Parte



Introducción

El presente informe de avance entrega los **hallazgos de la primera parte de la evaluación** de implementación del programa Crecer Jugando, correspondiente al Nivel 1 de evaluación (se detalla más adelante). Esta evaluación es diseñada y llevada a cabo por el equipo de estudios de Fundación Infancia Primero (FIP) en colaboración con el Departamento de Salud Pública de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC). El estudio es financiado por Fundación Liguria y Fundación Infancia Primero y cuenta con la aprobación del Comité de Ética de Medicina PUC.

En el año 2018, la Fundación Infancia Primero (FIP) firma un convenio con la Subsecretaría de Educación Parvularia del Ministerio de Educación con el objetivo de implementar el programa Crecer Jugando (CJ) en 22 establecimientos, tipo jardín infantil o centro comunitario, ubicados en 13 comunas de la Región Metropolitana (RM): Conchalí, Huechuraba, Independencia, Melipilla, Peñaflor, Peñalolén, Pirque, Providencia, Quinta Normal, San Ramón, Santiago, Recoleta y Renca.

Crece Jugando es un programa de parentalidad gratuito y voluntario dirigido a cuidadores junto a sus niños o niñas menores de 4 años, cuyo objetivo principal es apoyar el desarrollo infantil y la construcción de vínculos mediante la promoción de relaciones positivas entre niños o niñas y su cuidador. Esta intervención busca instalar una modalidad de apoyo en el cuidado y la crianza, promoviendo el desarrollo infantil temprano y la creación de redes de apoyo. A su vez, busca potenciar las habilidades de los cuidadores entregándoles nuevas herramientas para fortalecer su rol parental. Mediante sesiones grupales de frecuencia semanal, con una duración 2 horas aproximadamente, un ciclo completo del programa incluye 11 sesiones en un período de 3 meses.

Tras un proceso de convocatoria municipal abierto, 13 comunas se adhieren y firman convenios de colaboración para instalar Crece Jugando en un plazo de 30 meses. Cada municipio participante seleccionó a un **equipo ejecutor del programa** conformado por tres profesionales y técnicos, quienes fueron capacitadas en el modelo y periódicamente supervisadas por el equipo técnico de FIP. A su vez, el municipio seleccionó el o los establecimientos y la modalidad de intervención: itinerante y/o fijo. La primera, desarrolla cada ciclo de intervención en distintos establecimientos. La segunda, se implementa en un establecimiento único. Por último, cada municipio designó un **coordinador municipal** de CJ, quien tiene el rol de coordinar la implementación del programa y el vínculo del municipio con FIP.

Objetivo

El **objetivo general** de este estudio es evaluar el proceso de implementación del programa CJ, en sus modalidades de jardín infantil y centros comunitarios, en cinco establecimientos ubicados en 4 comunas de la RM.

Metodología

Dada la diversidad de contextos donde se implementa el CJ (i.e., realidad comunal, tipo de establecimiento y modalidad de intervención), se escoge el modelo de evaluación de programas de Jacobs et al. (1988), que propone niveles de evaluación enfocados inicialmente en procesos y luego resultados. Siguiendo este modelo, la evaluación se estructura con una organización en **4 niveles de evaluación**: (1) Nivel 1: exploración del contexto sociodemográfico y de recursos y necesidades locales para la crianza, (2) Nivel 2: monitoreo del funcionamiento del programa, (3) Nivel 3: revisión de la calidad de implementación y (4) Nivel 4: evaluación de resultados.

Con un diseño de estudio de **casos múltiples**, dichos niveles se evalúan en 5 de los 22 establecimientos donde se implementa el programa, pertenecientes a 4 comunas: Independencia, Peñalolén, Pirque y Providencia (ver Tabla 1).

Modalidad y Establecimientos de Comunas en Estudio

Comuna	Establecimiento	Tipo Establecimiento	Modalidad
Independencia	Escuela Básica Nueva Zelanda	Centro Comunitario	Fijo
Peñalolén	Jardín Infantil Central Lo Hermida	Jardín Infantil	Itinerante
Pirque	Liceo El Llano	Centro Comunitario	Fijo
	Sede vecinal El Bosque	Centro Comunitario	Itinerante
Providencia	Casona de la Diversidad e Inclusión	Centro Comunitario	Fijo

Fuente: Elaboración Propia

En el mes de Julio del 2019 se da inicio al proceso de recolección de datos del primer nivel de evaluación (Nivel 1). Para la exploración y comprensión del contexto en el cual se implementa el programa en estas comunas se realizaron las siguientes actividades:

(1) Recopilación de datos sociodemográficos.

(2) Recopilación de recursos para la crianza en cada comuna. Levantamiento de recursos públicos para la crianza de niños y niñas menores de 5 años, en las áreas de salud, educación, cultura, deporte y recreación.

(3) Entrevistas semi-estructuradas a distintos actores de cada comuna. Entrevistas de 60 a 90 minutos de duración a coordinadores municipales CJ, equipos ejecutores locales CJ, directores de establecimientos donde se implementa el programa y gestores territoriales del municipio. Las entrevistas fueron diseñadas y ejecutadas por las investigadoras de este estudio y exploraron la percepción acerca de las características de la comuna y comunidad local, así como los recursos y necesidades

para la crianza existentes en cada comuna y en las comunidades locales. Las entrevistas fueron transcritas y analizadas temáticamente.

(4) Observación en terreno de los entornos donde se ubica el establecimiento que implementa el CJ.

(5) Construcción de mapas de geo-localización. Para cada comuna en estudio, se construyen mapas de caracterización socio-económica, densidad poblacional, ubicación de establecimientos de salud y educación parvularia, ubicación de establecimientos que ofrecen actividades deportivas, culturales y recreativas para familias y niños o niñas menores de 4 años y ubicación de parques y plazas.

Presentación de Hallazgos: Casos de Estudio

Para cada comuna en estudio, se presenta la realidad contextual siguiendo la siguiente estructura: características generales de CJ en la comuna; características generales de la comuna; contexto de educación y salud; contexto de recreación, cultura y deporte; y recursos clave para la crianza en la comuna. Para efecto de este resumen ejecutivo, a continuación se presentan hallazgos clave del estudio.

1. Variabilidad en las necesidades que llevan a instalar el Crecer Jugando en las comunas.

CJ se instala en distintas áreas del municipio y respondiendo a necesidades locales que varían de una comuna a otra:

- *Peñalolén.* CJ se sitúa en el contexto de una Política Comunal de Infancia y bajo la coordinación de la Unidad de Apoyo a la Crianza (Dirección de Seguridad Humana), destinada en exclusividad al apoyo a la crianza infantil. Con CJ y otros programas de parentalidad, se busca, entre otros, incidir en las competencias parentales para prevenir problemas sociales en el futuro (ej., drogas, violencia y delincuencia).
- *Pirque.* CJ se instala desde educación, en la Unidad de Salud Escolar de la Unidad Técnica de Educación (Corporación Municipal de Educación y Salud). Con una mirada en la integración de salud y educación, con el programa se busca fomentar el aprendizaje y bienestar del niño o niña, en un contexto con una creciente necesidad de ampliar los servicios a familias con niños pequeños.
- *Independencia.* CJ se instala desde educación, bajo la coordinación del equipo Pedagógico del Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM). Con el programa se busca ofrecer una instancia de aprendizaje a la población infantil que no accede a establecimientos formales de educación. Esto, debido a un incremento sostenido de la demanda de establecimientos de educación infantil producto de un importante crecimiento de la población.
- *Providencia.* CJ se instala bajo la coordinación de la Oficina de Infancia del Departamento de Diversidad e Inclusión de comuna, la cual que vela por el bienestar infantil integral. En este caso, la comuna busca responder a un cambio demográfico desde una población más añosa a una más joven y

profesional que expresa la necesidad de ampliar sus redes sociales y la puesta en práctica de sus conocimientos en torno a la crianza.

2. Presencia de tensiones en la vida de los habitantes de la comuna.

El levantamiento de datos revela la existencia de tensiones entre los habitantes de la comuna, que varían de una comuna a otra. Dichas tensiones inciden en la vida cotidiana de las familias con niños o niñas pequeños:

- *Pirque*. Esta comuna se caracteriza por una tradición de vida rural que involucra costumbres valoradas por su población, como la riqueza de la vida en familia y comunidades “que se conocen desde siempre”, pero también evidencian tensiones y cuestionamientos a costumbres “machistas” y de “patronaje”. Estas tensiones aparecerían en el diálogo con la vida urbana más moderna y con nuevos habitantes que llegan a vivir a la comuna.
- *Providencia*. En una comuna con crecimiento de su población joven profesional, se presentan tensiones asociadas a condiciones de aislamiento de redes de apoyo familiar, así como asociadas a la exigencia de “ser un buen cuidador”.
- *Peñalolén*. En un contexto de alta inequidad socioeconómica, la comuna presenta zonas de bajos recursos que tensionan a la población y exponen la vulnerabilidad de sus habitantes. Se evidencian situaciones de alto estrés parental, falta de oportunidades laborales y condiciones precarias de vida (ej., hacinamiento, violencia).
- *Independencia*. En esta comuna el crecimiento de la población migrante de otros países genera tensiones de diversa índole. Si bien se reconoce el recurso que constituye este grupo humano, también ha significado que se generen condiciones de hacinamiento y falta de servicios de educación pública, entre otros. El riesgo de caer en estereotipos negativos de esta población es latente y, por lo mismo, es urgente la necesidad de integración.

3. Principales necesidades locales en relación a la crianza.

El estudio de cada comuna reveló algunas necesidades y recursos comunes a todas ellas y también otras particulares de cada comuna. Una necesidad común a todas las comunas en estudio es la de tener **más espacios físicos y actividades**, ya sea deportivas, culturales y/o recreativas, que acojan a familias con niños y niñas pequeños de distintos sectores de la población. En el caso de plazas y parques, estas deben cumplir con **elementos mínimos de seguridad y adaptación** a este grupo etario, para que permitan que efectivamente sean lugares de recreación y resguardo para las familias. A su vez, las comunas focalizan sus actividades culturales y deportivas para niños y niñas en etapa escolar, mientras no habría suficientes actividades para niños menores de 5 años junto a sus familias.

- *Peñalolén y Pirque.* En estas comuna, dichos lugares y actividades permitirían responder a la necesidad percibida de más **instancias de encuentro e interacción lúdica** entre el cuidador y el niño o niña, en las que el cuidador destina de su tiempo a la relación y el juego. En estas comunas, se expresa la necesidad de trabajar habilidades parentales con las familias, buscando prevenir situaciones de estrés parental, maltrato y/o estilos de crianza no óptimos (ej., autoritarios o permisivos).
- *Independencia y Providencia.* En estas comunas cobra vital importancia **aumentar la participación en el espacio público** para fortalecer el tejido social y como extensión del espacio físico del hogar. En estas dos comunas, se destaca también la necesidad de **fortalecer las redes de apoyo** de las familias, ya sea por tratarse de familias migrantes como de familias aisladas de redes familiares. Por último, tanto Independencia como Peñalolén, relevan la **necesidad de mayor disponibilidad de jardines infantiles y salas cuna públicos**, tanto como recurso de aprendizaje para niños y niñas como recurso que permite mejorar las condiciones laborales de la familia. En el caso de Independencia, el CJ responde a la necesidad de ofrecer instancias de aprendizaje a una vasta población que no accede a establecimientos educacionales.

4. Principales recursos locales en relación a la crianza.

- *Providencia.* La comuna ha adaptado sus servicios para acoger ya no sólo a una numerosa población añosa sino también a familias jóvenes con hijos(as) pequeños. Estas familias exponen un recurso particular: tienen una alta motivación y compromiso con la crianza de sus hijos(as) y, por lo mismo, buscan servicios de alta calidad para responder a sus necesidades de crianza.
- *Independencia.* La comuna se adapta a crecientes condiciones de multiculturalidad que implica realidades de valiosa diversidad en la comuna. En este contexto, existiría una valoración del migrante, sus costumbres y cultura como un recurso para toda la comunidad local.
- *Peñalolén.* La comuna muestra un recurso estructural a la crianza, dado por la existencia de una política de infancia comunal, que nutre a múltiples departamentos municipales, como por la creación de unidades municipales destinadas exclusivamente a la infancia y la crianza. En este contexto, junto a otras acciones, Peñalolén implementa distintos programas de parentalidad que buscan fortalecer las habilidades parentales de toda la población.
- *Pirque.* En la comuna, condiciones únicas de un ambiente de naturaleza, vida al aire libre y existencia de espacios para la exploración del entorno, son valoradas por sus habitantes como recursos para la crianza. Estas condiciones se acompañan de estilos de vida marcados por ricas redes sociales y de apoyo entre familias, vecinos e instituciones, que facilitan la crianza y la convivencia.

Las comunas en estudio ilustran una realidad **compleja**, en término de lo que experimentan cotidianamente, con fluctuación en la composición de su población y

de sus espacios físicos y, por lo mismo, con un dinamismo de sus necesidades y recursos en torno a la crianza infantil. A su vez, las realidades locales donde las familias, niños y niñas se desarrollan **varían de una comuna a otra**.

Próximos Pasos

En la próxima etapa de este estudio examinaremos los siguientes niveles de evaluación (Niveles 2 al 4) que dicen relación con aspectos de la implementación propiamente tal (ej., población participante, asistencia, fidelidad de la implementación, satisfacción de los participantes). Los aprendizajes señalados en esta primera fase del estudio (Nivel 1) aportarán información para el análisis de la siguiente fase (Niveles 2 al 4), permitiendo comprender la implementación del programa a la luz de los contextos específicos de cada comuna.

Para esta evaluación contamos con el apoyo de Fundación Liguria

